

Brief-Nr. [REDACTED]
vom 05.10.2026
A [REDACTED]



BETRUGSVERSUCH – GEFÄLSCHTES BANKSCHREIBEN!

Aktualisierung Ihrer Zugangsdaten gemäß §10 GwG erforderlich

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

trotz mehrfacher Hinweise und schriftlicher Mitteilungen liegt uns bislang keine abgeschlossene Verifizierung Ihrer digitalen Bankzugänge vor.

Bitte beachten Sie: Ohne diese verpflichtende Verifizierung wird der Zugang zu Ihrer apoBank-App, dem Online-Banking sowie der apoTAN-Anwendung vollständig deaktiviert. Zahlungsaufträge – einschließlich Überweisungen, Lastschriften und Gutschriften – können in diesem Fall nicht mehr ausgeführt werden.

Verifizierungsablauf: Scannen Sie den untenstehenden QR-Code mit der Kamera Ihres Smartphones. Sie werden automatisch zur gesicherten Verifizierungsseite weitergeleitet.

Die von Ihnen eingegebenen Informationen werden im Anschluss automatisiert verarbeitet und geprüft. Während dieses Vorgangs sind keine weiteren Schritte Ihrerseits erforderlich.

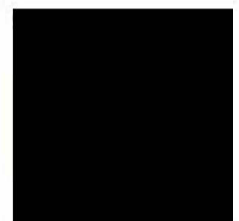
Sollten im Rahmen der Prüfung Unstimmigkeiten auftreten oder ergänzende Informationen notwendig sein, wird sich ein Kundenberater in den kommenden Wochen proaktiv mit Ihnen in Verbindung setzen.

Wir empfehlen Ihnen, die Verifizierung zeitnah vorzunehmen, um eine Sperrung Ihrer digitalen Zugänge sowie Unterbrechungen im Zahlungsverkehr zu vermeiden.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre apoBank



Thomas Runge
Vorstand Produkte, Prozesse & IT



Hier scannen